

## **Alarme climatique mondiale du 21 septembre**

### **Questions fréquemment posées**

Voici quelques questions fréquemment posées et leurs réponses. Souvenez-vous, vous pouvez échanger vos idées d'événements avec d'autres organisateurs sur le forum:

[http://www.avaaz.org/fr/sept21\\_forum/](http://www.avaaz.org/fr/sept21_forum/)

Si vous n'êtes pas organisateur mais participant, vous y trouverez aussi de l'information utile.

#### **1. L'ordinateur ne me permet pas d'inscrire un événement**

Nous résolvons les erreurs et les problèmes de notre système aussi vite que nous le pouvons. Votre aide nous est précieuse. D'abord, vérifiez une fois de plus ici:

[http://www.avaaz.org/fr/sept21\\_hosts/](http://www.avaaz.org/fr/sept21_hosts/) , le problème pourrait avoir été déjà résolu.

Si cela ne fonctionne toujours pas, vous pouvez envoyer un email à [wakeupcall@avaaz.org](mailto:wakeupcall@avaaz.org) , avec en sujet "REGISTRATION PROBLEM" . Merci de spécifier quel browser (Internet Explorer, Firefox etc.) et quel système (PC, Mac, Linux) vous utilisez; indiquez aussi le message d'erreur que vous recevez, de manière à ce que nous puissions comprendre votre problème au mieux. (Il vaut aussi la peine de vérifier que Javascript est installé sur votre ordinateur.)

Envoyez-nous autant d'information que possible. Merci !

Avant d'inscrire un un nouvel événement, veuillez d'abord aller voir s'il n'y en a pas déjà un auquel vous pourriez vous joindre dans votre région:

[http://avaaz.org/fr/tckctckck\\_map/](http://avaaz.org/fr/tckctckck_map/)

#### **2. La mention de mon événement sur la carte est inexacte**

La bonne nouvelle est que vous pouvez accéder à la carte interactive à partir de la page d'édition de votre propre événement (le lien vers cette page vous a été envoyé dans le mail de confirmation). Avec le curseur sur la carte, pointez votre lieu de rassemblement pour le confirmer manuellement.

Si cela ne fonctionne toujours pas, merci d'envoyer un mail à [wakeupcall@avaaz.org](mailto:wakeupcall@avaaz.org) , en indiquant en sujet "HOST MAP PROBLEM" et les coordonnées de votre événement. Nous tenterons de résoudre la question aussi vite que possible.

#### **3. Puis-je contacter les participants à mon événement? directement ?**

Oui. Via la page d'édition de votre propre événement: à partir de cette page, cliquez sur "voir informations participants". Cela fera apparaître leurs adresses email, leur numéros de téléphone et autres coordonnées. Cela vous permettra aussi de voir combien de personnes viennent.

#### **4. Puis contacter d'autres organisateurs dans ma région ?**

Oui. Vous pouvez demander à être mis en contact avec des organisateurs particuliers via Avaaz. Merci d'envoyer un mail à [wakeupcall@avaaz.org](mailto:wakeupcall@avaaz.org) avec en sujet HOST CONTACT REQUEST, et nous leur enverrons un mail de votre part.

#### **5. Puis-je changer d'heure/de lieu ?**

Oui. Vous pouvez le faire à partir de la page d'édition de votre propre événement. Si vous changez l'heure ou le lieu de rendez-vous de votre événement, vos invités/participants recevront automatiquement un mail les prévenant d'une mise à jour de l'événement.

#### **6. Quels dirigeants dois-je appeler ? Pouvez-vous me trouver leurs numéros ?**

Voici le lien vers les numéros de téléphone des dirigeants: [http://www.avaaz.org/fr/call\\_leaders/](http://www.avaaz.org/fr/call_leaders/) . Pensez à enregistrer ces numéros dans votre téléphone, ou à les écrire sur des feuilles que vous apporterez le jour J. Vous pouvez aussi apporter des copies supplémentaires et les mettre à la disposition des participants. Merci de vérifier la liste finale des numéros lundi matin à la première heure afin d'avoir les meilleurs numéros possible.

### **7. Comment est-ce que j'envoie photos et vidéos après l'action?**

Ceci est très important. Les images de votre événement seront compilées avec d'autres du monde entier, et remises aux dirigeants mondiaux et à la presse immédiatement après l'événement. Les meilleures photos et vidéos sont à envoyer à [photos@avaaz.org](mailto:photos@avaaz.org)

Vous trouverez quelques conseils pour prendre de bonnes images ici: [http://www.avaaz.org/fr/sept21\\_photographers/](http://www.avaaz.org/fr/sept21_photographers/)

### **8. Avez-vous des pancartes/bannières que je pourrais utiliser ?**

Oui, vous pouvez les télécharger à partir de la boîte à outils en ligne: [http://www.avaaz.org/fr/sept21\\_toolkit/](http://www.avaaz.org/fr/sept21_toolkit/)

### **9. Comment communiquer avec les médias?**

Nous avons mis à votre disposition un guide des médias que vous pourrez consulter en cliquant sur le lien ci-dessous:

[http://avaaz.org/fr/media\\_guide/](http://avaaz.org/fr/media_guide/)

Vous y trouverez notamment un communiqué de presse que vous pourrez adapter et envoyer à la presse locale.

N'hésitez pas à nous envoyer un courriel à [wakeupcall@avaaz.org](mailto:wakeupcall@avaaz.org) en inscrivant MÉDIAS dans la partie concernant "objet/sujet" si vous avez d'autres questions à poser.

### **10. Puis-je annuler mon événement?**

Oui. Si vous devez l'annuler, cliquez sur l'option Annuler un événement sur votre page d'édition de votre événement. Les participants recevront un e-mail leur communiquant l'annulation de l'événement et vous aurez également la possibilité d'ajouter un message personnel (par exemple, si vous décidez de vous joindre à un autre événement.

NB: faites-nous savoir si nous pouvons vous aider en quoi que ce soit avant d'annuler. N'hésitez pas à envoyer un SOS à [wakeupcall@avaaz.org](mailto:wakeupcall@avaaz.org) si vous rencontrez des problèmes. N'oubliez pas de consulter la boîte à outils: [http://www.avaaz.org/fr/sept21\\_toolkit/](http://www.avaaz.org/fr/sept21_toolkit/)

### **11. Et si mon événement est privé ?**

Si votre événement est mentionné comme privé, Avaaz ne donnera pas la possibilité à ses membres de s'inscrire à votre événement. Il apparaîtra sur la carte, mais toutes vos coordonnées resteront confidentielles.

Note: il y a aussi une option pour ne pas apparaître sur la carte (pour inviter uniquement vos amis), option accessible sur votre page d'édition de votre événement.

## **Autres Questions Fréquentes**

### **1. Comment participer à un flashmob ?**

Avaaz envoie des mails avec un lien vers la carte de tous les événements proches de chez vous, de manière à ce que vous puissiez vous engager à participer à l'un d'entre eux. Notre projet est que des milliers d'entre-nous proposent un événement, et qu'y participent des foules bien plus nombreuses encore ! Si vous voulez vérifier si un événement a déjà été

programmé dans votre région, allez voir la liste de pays au-dessus de la carte:  
[http://avaaz.org/fr/tcktcktck\\_map/](http://avaaz.org/fr/tcktcktck_map/)

Ensuite, choisissez un événement et cliquez sur "Participer à cet événement". Si aucun événement n'est proposé, vous pouvez en organiser un vous-même.

## **2. Quid de la journée d'action de 350.org ?**

N'ayez crainte, nous travaillons tous ensemble à la même cause ! 350.org, comme bien d'autres organisations, soutient l'action menée par Avaaz le 21 septembre, et nous soutiendrons la journée d'action de 350.org le 24 octobre.

## **3. Qu'en est-il de la journée internationale pour la paix de l'ONU le 21 septembre?**

Nous n'avons pas perdu cela de vue ! Avaaz soutient la journée internationale de l'Organisation des Nations Unies pour la paix, et ne passera pas cette date sous silence. L'action internationale pour le climat n'est en rien incompatible avec les buts du mouvement pour la paix, bien au contraire.